

HERROEPINGSRECHT EN RETOURVOORWAARDEN ONLINE AANKOPEN

HERROEPINGSRECHT EN RETOURVOORWAARDEN VOOR ONLINE AANKOPEN DOOR BOUWMAAT NEDERLAND B.V.

Artikel 1. Retourneren bij Bouwmaat

Je kunt een artikel retour brengen in elke Bouwmaat-vestiging. Neem hiervoor je originele factuur en je Bouwmaat-pas mee. Er zit geen uiterste omruildatum vast aan deze service voor retouren in de vestiging.

Breng je een artikel retour in de vestiging? Meld dan bij binnenkomst direct bij de Infobalie dat je iets retour komt brengen.

Artikel 2. Terugsturen via PostNL

Heb je via PostNL een pakket van Bouwmaat ontvangen? Dan kun je dit pakket ook via PostNL terugsturen. Gebruik hiervoor het retourformulier dat met je pakket is meegeleverd.

Stuur het artikel samen met het volledig ingevulde retourformulier naar:

CEVA Logistics
T.a.v. Bouwmaat Retoureninslag
Antwoordnummer 2026
3600 VB Maarssen

Je krijgt het aankoopbedrag teruggestort op het rekeningnummer waarmee de order is betaald. Bouwmaat streeft ernaar om het bedrag binnen 1 week na ontvangst van het geretourneerde artikel terug te storten op je rekening.

Indien blijkt dat het door Bouwmaat geleverde artikel beschadigd was of om een andere reden ondeugdelijk was, worden de kosten van de retourzending door Bouwmaat vergoed.

Artikel 3. Beschadigde of ontbrekende artikelen

Klopt er iets niet aan je bestelling? Bijvoorbeeld omdat niet alles is geleverd, de kwaliteit tegenvalt of de afmetingen niet kloppen? Meld dit dan binnen 5 werkdagen na ontvangst van de goederen.

- Voor grootgoedbezorgingen neem je contact op met de vestiging.
- Voor orders die via PostNL zijn geleverd neem je contact op met de klantenservice.

Je kunt ook met het artikel naar jouw Bouwmaat-vestiging gaan om de mogelijkheden te bespreken. Neem dan je factuur en Bouwmaat-pas mee.

Artikel beschadigd terugsturen

Bij je bestelling zit een retourformulier. Vul dit formulier volledig in en vermeld bij "Reden" dat het artikel beschadigd is. Stuur het artikel samen met het retourformulier naar:

CEVA Logistics
T.a.v. Bouwmaat Retoureninslag
Antwoordnummer 2026
3600 VB Maarssen

HERROEPINGSRECHT EN RETOURVOORWAARDEN ONLINE AANKOPEN

Na ontvangst beoordeelt Bouwmaat het retourgestuurde artikel. Daarna wordt het aankoopbedrag teruggestort op het rekeningnummer waarmee de order is betaald. Bouwmaat streeft ernaar dit binnen 1 week na ontvangst van het geretourneerde artikel te doen.

Wil je het artikel alsnog ontvangen? Dan moet je een nieuwe order plaatsen. Er wordt niet automatisch een nieuw artikel opgestuurd.

In eerste instantie betaal je de verzendkosten voor het retourneren zelf. Bouwmaat stort deze kosten later terug als blijkt dat het artikel inderdaad beschadigd of kapot is.

Artikel 4. Voorwaarden retourname van artikelen

Voor retourname van artikelen gelden de volgende voorwaarden:

- Heb je via PostNL een pakket ontvangen van Bouwmaat? Dan kun je dit ook via PostNL terugsturen met het retourformulier dat met je pakket is meegestuurd.
- Je krijgt het aankoopbedrag teruggestort op het rekeningnummer waarmee de order is betaald.
- Breng je je retour in de vestiging? Meld bij binnenkomst direct bij de Infobalie dat je iets retour komt brengen.
- Retourneren kan alleen op vertoon van de originele factuur.
- Het artikel is onbeschadigd en zit in de originele verpakking.
- Bederfelijke artikelen en/of zakgoed worden niet retour genomen.
- Gezaagde of op kleur gemengde artikelen worden niet retour genomen.
- Speciaal voor jou bestelde artikelen worden niet retour genomen.
- Uitverkoop- en/of opruimingsartikelen, waaronder OP=OP-artikelen, worden niet retour genomen. Voor consumenten geldt bij online aankoop onverkort het wettelijk herroepingsrecht zoals beschreven in artikel 6. Het artikel behoort nog tot het voorraadassortiment van de vestiging.
- Het retour te geven bedrag is nooit hoger dan het bedrag dat je hebt betaald.
- Waardebonnen en/of premiums die je bij de aankoop hebt ontvangen, moeten bij retourname van artikelen ook worden ingeleverd.
- In uitzonderlijke situaties kunnen administratiekosten worden berekend.
- Het wettelijk herroepingsrecht zoals beschreven in artikel 6 tot en met 10 is niet van toepassing op zakelijke afnemers (rechtspersonen en natuurlijke personen handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf).

Artikel 5. Artikelen gekocht met spaarpunten

Heb je een Bouwmaat-artikel geheel of gedeeltelijk met spaarpunten gekocht? Dan kun je het artikel ruilen na 1 januari 2026 tot 1 april 2026 voor een artikel met een vergelijkbare waarde. Na 1 april 2026 is het ruilen van artikelen die met spaarpunten zijn gekocht niet meer mogelijk via de spaarpuntenregeling. Het wettelijk herroepingsrecht voor consumenten, zoals beschreven in artikel 6, blijft onverminderd van toepassing gedurende de wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen na ontvangst.

Artikel 6. Herroepingsrecht consumenten bij online aankopen

Onder 'consument' wordt in deze voorwaarden verstaan: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

HERROEPINGSRECHT EN RETOURVOORWAARDEN

ONLINE AANKOPEN

Ben je consument en heb je online een aankoop gedaan? Dan heb je het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop jij, of een door jou aangewezen derde die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Herroeping melden

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet je Bouwmaat Nederland B.V. via een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van je beslissing om de overeenkomst te herroepen. Dit kan bijvoorbeeld schriftelijk per post of per e-mail.

Contactgegevens voor herroeping:

Bouwmaat Nederland B.V.
Nijverheidsweg 17
3751 LP Bunschoten
klantenservice@bouwmaat.nl

Je kunt hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, maar dat is niet verplicht. Je kunt ook een andere duidelijk geformuleerde verklaring gebruiken.

Je kunt het modelformulier voor herroeping of een andere verklaring ook elektronisch invullen en per e-mail versturen. Als je daarvan gebruikmaakt, stuurt Bouwmaat je onverwijld een ontvangstbevestiging van jouw herroeping op een duurzame gegevensdrager, bijvoorbeeld per e-mail.

Om de herroepingstermijn na te leven, is het voldoende dat je je mededeling over het uitoefenen van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Artikel 7. Gevolgen van herroeping door een consument

Als je de overeenkomst herroept, ontvang je alle betalingen die je tot dat moment hebt gedaan van Bouwmaat terug. Dit is inclusief leveringskosten, met uitzondering van eventuele extra kosten die het gevolg zijn van jouw keuze voor een andere wijze van levering dan de door Bouwmaat geboden goedkoopste standaardlevering.

Bouwmaat betaalt je onverwijld terug en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat Bouwmaat op de hoogte is gesteld van jouw beslissing om de overeenkomst te herroepen.

Bouwmaat betaalt je terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee je de oorspronkelijke transactie hebt verricht, tenzij je uitdrukkelijk met een andere betaalwijze hebt ingestemd. Voor deze terugbetaling worden geen kosten in rekening gebracht.

Bouwmaat mag wachten met terugbetaling totdat de goederen zijn teruggekregen, of totdat je hebt aangetoond dat je de goederen hebt teruggezonden, afhankelijk van welk tijdstip eerst valt.

Artikel 8. Terugzenden na herroeping

Je moet de goederen onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop je aan Bouwmaat hebt meegedeeld dat je de overeenkomst herroept, terugzenden aan:

HERROEPINGSRECHT EN RETOURVOORWAARDEN ONLINE AANKOPEN

CEVA Logistics
T.a.v. Bouwmaat Retourinslag
Antwoordnummer 2026
3600 VB Maarssen

Je bent op tijd als je de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor jouw rekening. De uitzondering hierop is goederen die via pakketbezorging retour gezonden kunnen worden.

Je bent alleen aansprakelijk voor waardevermindering van de goederen die het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van de goederen vast te stellen.

Bij ontvangst van geretourneerde goederen beoordeelt Bouwmaat of sprake is van waardevermindering in de zin van de vorige alinea. Indien Bouwmaat waardevermindering constateert, word je hiervan binnen 5 werkdagen na ontvangst schriftelijk of per e-mail op de hoogte gesteld, met opgave van het bedrag dat op de terugbetaling in mindering wordt gebracht en een toelichting op de geconstateerde waardevermindering.

Het retourneren van goederen is voor eigen risico.

Artikel 9. Uitgezonderde aankopen bij herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt niet voor alle online aankopen. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de volgende overeenkomsten:

- De levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde zaken die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
- De levering van zaken die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben.
- De levering van zaken die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
- De levering van zaken die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken.

Artikel 10. Modelformulier voor herroeping

Voor het uitoefenen van het herroepingsrecht kan gebruik worden gemaakt van het aparte document "Modelformulier voor herroeping online aankopen". Dit formulier is alleen bedoeld om in te vullen en terug te zenden wanneer je de overeenkomst wilt herroepen. Gebruik van het formulier is niet verplicht. Het modelformulier is beschikbaar op [url website] en wordt op verzoek per e-mail of per post toegezonden.